

MEER BEREIK(T)

Beleidsplan Leergeld Amersfoort
2020-2023



Leergeld



Alle kinderen
mogen meedoen!

cultuur onderwijs
welzijn sport

Want nu meedoen is straks meetellen!

MEER BEREIK(T)

Beleidsplan 2020-2023

Stichting Leergeld Amersfoort

Definitieve versie juni 2020

Inhoud

1	INLEIDING	4
2	LEERGELD NEDERLAND	5
3	DE LEERGELDFORMULE	6
4	LEERGELD AMERSFOORT	7
5	RESULTATEN.....	7
6	ORGANISATIE LEERGELD AMERSFOORT	8
7	AMBITIES DE KOMENDE JAREN	9
8	BEGROTING	10
9	GEVOLGEN CORONACRISIS	11
10	TOT SLOT.....	12

1 Inleiding

Hoewel het op dit moment onzekere tijden zijn i.v.m. de coronacrisis heeft het bestuur van de Stichting Leergeld Amersfoort (LgA) toch gemeend voor de periode 2020-2023 een nieuw Beleidsplan 2020-2023 op te stellen met als titel **Meer Bereik(t)**. De titel geeft precies weer waar wij op dit moment met onze stichting staan. De afgelopen jaren heeft onze organisatie een behoorlijke groei doorgemaakt. Dit geldt zowel voor het aantal door ons geholpen kinderen als voor onze eigen interne organisatie. Het aantal intermediairs is toegenomen, het coördinaat is uitgebreid en het bestuur is qua samenstelling verkleind en is meer op afstand gekomen van de dagelijkse taakinvulling. Er is een duidelijke (subsidie)relatie met de gemeente Amersfoort, waarvoor LgA een aantal activiteiten uitvoert, waarbij wij overigens nadrukkelijk geen afbreuk doen aan onze onafhankelijkheid. Tot slot heeft LgA in januari 2020 een vaste eigen plek gekregen van waaruit de werkzaamheden worden gecoördineerd. Met dit beleidsplan geeft LgA richting aan de ontwikkelingen in de komende jaren, hoewel wij met elkaar op dit moment nauwelijks weten hoe de toekomst eruit zal gaan zien. Evenals voorgaande jaren hopen wij dat wij met deze beleidsuitgangspunten weer veel sponsors te kunnen binden aan LgA zodat wij ook in de toekomst zo veel mogelijk kinderen kunnen laten meedoen, want ons motto is en blijft:

'nu meedoen, is straks meetellen'

Egbert Boerma
voorzitter

2 Leergeld Nederland¹

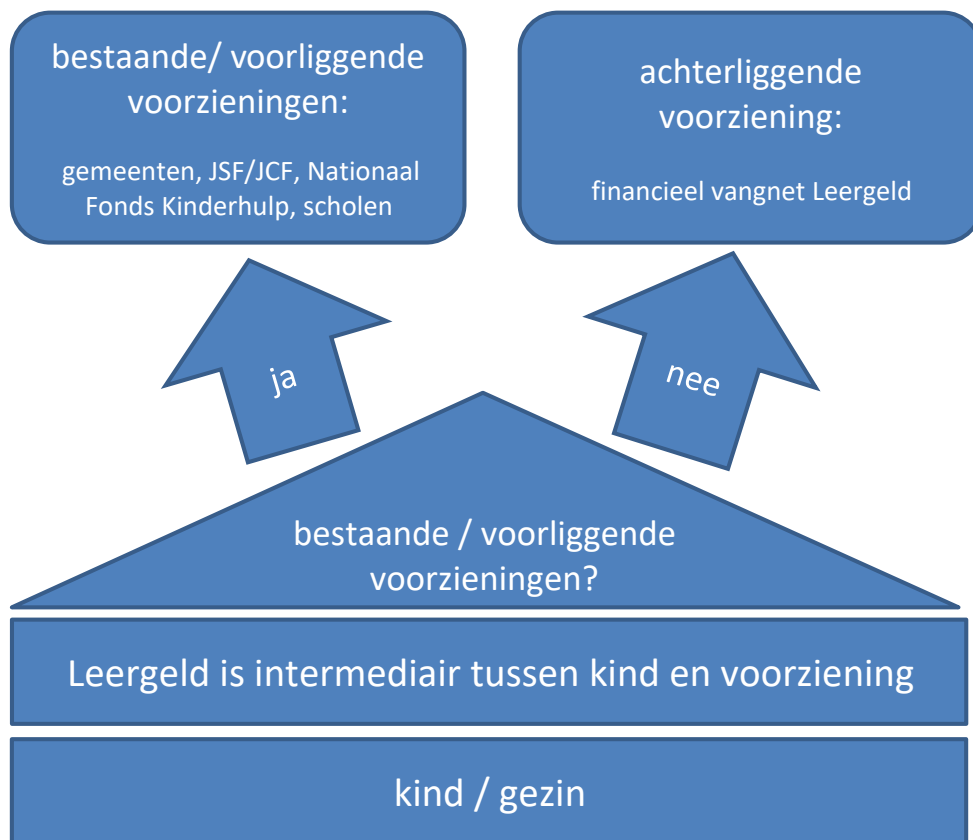
In Nederland leeft een op de negen kinderen in armoede. Deze kinderen kunnen om financiële redenen niet meedoen aan activiteiten die voor hun leeftijdsgenootjes heel normaal zijn. Zij staan vaak letterlijk aan de zijlijn. Sociale uitsluiting door armoede is schrijnend. Kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen hebben het vaak al niet gemakkelijk in hun persoonlijke en gezinssituatie. Als zij op school of bij de sportvereniging dan ook nog eens niet mee kunnen doen wordt het voor hen nog moeilijker om aan te blijven haken bij hun leeftijdsgenootjes. Leergeld wil op een duurzame manier investeren in de participatie en ontwikkeling van deze kinderen, die zonder extra steun aan de zijlijn van de samenleving terecht dreigen te komen. Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Leergeld biedt daarom kansen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar om te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Het gaat dan bijvoorbeeld om meegaan op een schoolexcursie of schoolreisje, lid worden van een muziekvereniging of de scouting, maar ook om een fiets om naar school te kunnen gaan of een computer of laptop om huiswerk te kunnen maken. Hierdoor kunnen ook deze kinderen hun kennis, hun sociale en emotionele vaardigheden en hun talenten zo optimaal mogelijk ontwikkelen en later als volwassenen volwaardig participeren in de samenleving.

In 2019 waren er in totaal 107 lokale Leergeldstichtingen actief met de directe ondersteuning van kinderen in 74% van de in totaal 380 Nederlandse gemeenten. Gezamenlijk hebben deze Leergeldstichtingen in 2019 in totaal 126.838 kinderen ondersteund een stijging van 14% in vergelijking met 2018.

Leergeld Nederland zorgt voor de juiste ondersteuning van de plaatselijke stichtingen met de vaste 'Leergeldformule', voor een goed, landelijk ingevoerd en geaccepteerd administratiepakket 'Lisy'² en voor de juiste ondersteuning van de vele lokale vrijwilligers die de huisbezoeken verrichten.

² Op dit moment wordt er onderzoek gedaan naar een ander administratiesysteem.

3 De Leergeldformule



Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie: Gezinnen die Leergeld om hulp vragen, worden thuis bezocht door goed opgeleide en goed geïnformeerde intermediairs. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de situatie van het gezin besproken en de hulpbehoefte geïnventariseerd. Waar nodig wordt verwezen naar andere hulpverlenende organisaties zoals het Juridisch Loket, schuldhulpverlening of (school)maatschappelijk werk. Er vindt toetsing plaats van de inkomens- en (eventuele) schuldensituatie.

Stap 2: Bemiddeling: Met ouders of verzorgers wordt besproken wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot de gevraagde hulp en bij welke bestaande voorzieningen, zoals de bijzondere bijstand van de gemeente of andere instanties/organisaties, men terecht kan. Leergeld kan vaak ook ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.

Stap 3: Financieel vangnet: Wanneer er geen bestaande voorzieningen zijn voor de betreffende aanvraag van het kind, of wanneer deze voorzieningen niet toereikend zijn, biedt Leergeld aanvullende hulp in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen.

Criterium hierbij is altijd dat de aanvullende hulp bijdraagt aan de doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting door het bevorderen van 'meedoen'.

Stap 4: Follow-up en nazorg: Na afhandeling van de aanvragen die bij Leergeld binnenkomen, blijft het contact met de betreffende gezinnen doorgaans bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

4 Leergeld Amersfoort

Leergeld Amersfoort heeft de afgelopen jaren ook een behoorlijke groei doorgemaakt. De toename van de beschikbare baten voor hulp aan onze doelgroep maakte dat de bestuurlijke organisatie een inhaalslag heeft moeten maken. Het bestuur kwam meer op afstand te staan, het coördinaat werd uitgebreid en de taken zijn herverdeeld. Op dit moment heeft LgA een algemeen coördinator en twee 'uitvoerende' coördinatoren die de contacten met de cliënten onderhouden en de 12 intermediairs 'aansturen'.

LgA werkt daarnaast met commissies, bestaande uit vrijwilligers die zich ook belangeloos inzetten voor onze doelgroep. Zo beschikt LgA over een commissie PR & Communicatie en een commissie Onderwijs. De commissies staan onder leiding van een bestuurslid, waardoor de link met het bestuur is gewaarborgd. Daarnaast beschikt LgA over een vrijwilliger die ons op het gebied van ICT ondersteunt. Ook zijn er veel bedrijven die ons, tegen gereduceerd tarief, waar nodig ondersteunen met hun inzet (drukwerk, website, vormgeving, etc.).

LgA heeft een aantal keren per jaar contact met de gemeente Amersfoort, die ons sinds een aantal jaren financieel ondersteunt. De zgn. Klijnsmagelden maakt het voor gemeenten mogelijk om middels subsidiëring van 'particuliere' organisaties kinderen in armoede te ondersteunen. Jaarlijks worden door de gemeente Amersfoort aanzienlijke middelen vrijgemaakt in de begroting waarmee LgA haar ambities kan waarmaken. Vertrouwen en verbinding bestaat er binnen de samenleving, waarin diverse sponsors en stichtingen LgA financieel ondersteunen. Samen zijn deze partners goed voor ruim € 395.000,00 aan inkomsten, waarvan we 90% (€ 354.000,00) direct hebben uitgegeven ten behoeve van de doelgroep. (2018)

Hoewel ons bekend is, dat college van B&W en de gemeenteraad in 2020 nieuwe keuzes zullen maken over de wijze waarop armoede bestreden moet gaan worden, verwachten wij in de aanpak en de subsidierelatie de komende jaren weinig tot geen wijzigingen gezien de doelbesteding die aan de genoemde Klijnsmagelden is gekoppeld.

5 Resultaten

De gemeente Amersfoort heeft ervoor gekozen om meer kinderen in aanmerking te laten komen voor ondersteuning vanuit Leergeld Amersfoort. In plaats van de grens te stellen op 120% van wettelijk sociaal minimum (WSM) is deze verhoogd naar 150%. Stichting Leergeld Amersfoort ondersteunt deze verbreding van de doelgroep, maar zal bij een eventuele vermindering van de (financiële) mogelijkheden zich noodgedwongen beperken tot hulp aan gezinnen die binnen de 120% norm vallen.

De ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat LgA weer meer kinderen heeft geholpen. Er zijn in totaal 452 huisbezoeken afgelegd door onze intermediairs. Er zijn 1008 unieke gezinnen en 1830 unieke kinderen geholpen. Het totaal aantal aanvragen t.b.v. onze doelgroep bedroeg 3740.

6 Organisatie Leergeld Amersfoort

De organisatie van Leergeld Amersfoort is de afgelopen jaren verder geprofessionaliseerd. Het bestuur is meer op afstand van de organisatie komen te staan en is kleiner van samenstelling geworden. Op dit moment verzorgen een vijftal bestuursleden de 'aansturing' van de organisatie. Ieder van hen is verantwoordelijk voor een bepaalde portefeuille en dient op basis hiervan als aanspreekpunt van de organisatie.

De coördinatoren zijn de belangrijkste schakel van de organisatie. Zij zijn 'de spin in het web' en verzorgen de contacten met onze cliënten en de externe organisaties die mede zorg dragen voor de verwijzingen van onze doelgroep. Ook fungeren zij als 'tussenpersoon' m.b.t. het doorverwijzen naar andere organisaties binnen het domein armoede. Ook vertegenwoordigen zij LgA in directe overlegplatformen. Gelet op de toename van werkzaamheden heeft LgA ervoor gekozen om met meerdere coördinatoren te gaan werken. Twee coördinatoren verwerken de aanvragen, terwijl één coördinator als belangrijkste aandachtsveld externe contacten en relaties heeft. De coördinatoren hebben een heldere taakverdeling en zijn in staat om elkaars werk over te nemen op het moment dat dit noodzakelijk is. Door deze organisatievorm verminderen wij ook onze kwetsbaarheid waardoor de continuïteit van de werkzaamheden is gewaarborgd. Vanwege het feit dat wij met meer coördinatoren werken, is het noodzakelijk dat LgA ook beschikt over een eigen kantoorruimte.

Naast de coördinatoren spelen onze intermediairs een belangrijke rol. Zij zijn de contactpersonen die, namens LgA, de huisbezoeken verzorgen. Op dit moment beschikt LgA over twaalf intermediairs. Gezien de toename van de aanvragen en het feit dat er periodiek ook tweede en volgende huisbezoeken moeten worden afgelegd is LgA op dit moment op zoek naar nieuwe intermediairs. De intermediairs komen een keer per twee maanden bij elkaar voor overleg, waarbij zij ook geïnformeerd worden over de laatste ontwikkelingen op het gebied van armoedebestrijding in de gemeente Amersfoort.

Sinds 2018 beschikt LgA ook over een Raad van Advies. Dit zijn personen die op basis van hun achtergrond zich zeer betrokken voelen bij de bestrijding van de armoede onder kinderen. Zij staan het bestuur van LgA met raad en daad terzijde en geven gevraagd en ongevraagd advies over hetgeen zich binnen de organisatie afspeelt.

Het bestuur en de leden van de Raad van Advies ontmoeten elkaar formeel twee keer per jaar tijdens een bestuursvergadering. Op dit moment bestaat de raad uit twee personen en zijn wij op zoek naar uitbreiding.

Stichting Leergeld Amersfoort weet zich in haar werk daarnaast gesteund door een Comité van Aanbeveling dat bestaat uit prominente en bekende Amersfoorters.

LgA streeft ernaar om zo veel mogelijk baten ten goede te laten komen aan onze doelgroep. Niettemin ontkomen wij er niet aan om ook een deel van onze baten te besteden aan overhead.

Wij proberen dit tot een minimum te beperken. Ter dekking van de kosten van deze overhead ontvangen wij zowel van de gemeente Amersfoort als Leergeld Nederland een doeluitkering die wij specifiek inzetten voor onze overheadkosten.

7 Ambities de komende jaren

Zoals eerder aangegeven heeft LgA zich de afgelopen jaren stormachtig ontwikkeld tot een betekenisvolle speler in de strijd tegen armoede onder kinderen. Van de doelgroep van ca. 4700 kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar hebben wij er inmiddels in 2019 1938 kinderen bereikt (41,23 %). In 2019 zijn er in totaal 4460 aanvragen verwerkt. Hoewel wij over dit bereik zeker tevreden mogen zijn is het onze ambitie om dit bereik de komende jaren te vergroten. Dit zal zeker niet eenvoudig zijn omdat met name de 'laatste' stap vaak het moeilijkst is. Niettemin verwachten wij de komende jaren toch de nodige groei door te maken.

1.1. Resultaten realiseren voor kinderen

1.1.1. Bereiken van tenminste 50%¹ van de doelgroep (= 2350 kinderen)

De voorlichting wordt concreter, waardoor beter zichtbaar wordt wat wij doen, welke mogelijkheden er zijn en welke bedragen daarmee gemoeid zijn.

1.1.2. Wij houden onze op dit moment geleverde diensten en voorzieningen tegen het licht om te beoordelen of deze nog beantwoorden aan de wens van onze doelgroep

1.1.3. Wij streven ernaar om, indien huiswerkondersteuning een structurele activiteit wordt na 2021, waarbij LgA een faciliterende rol speelt, dit niet ten koste gaat van onze primaire inzet.

^(1) gelet op de vergroting van de doelgroep kan dit percentage niet vergeleken worden met de percentage uit het vorige beleidsplan)

1.2. Wij streven naar een minimale score van een 8 op klanttevredenheid

1.2.1. In het najaar van 2020 laten wij weer een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren.

1.3. Betrokkenheid van kinderen en hun ouders van onze doelgroep versterken

1.3.1. Wij willen nadrukkelijk onze doelgroep betrekken bij beleidsontwikkeling en de keuzes van voorzieningen die gewenst zijn. Tevens willen wij kinderen de mogelijkheden bieden om zelf te vertellen over hun ervaringen. Ook willen wij werken aan het versterken van de onderlinge solidariteit tussen kinderen en ouders die niet in onze doelgroep vallen en hen waarvoor wij wel ondersteuning bieden.

Met de gemeente Amersfoort onderzoeken wij de mogelijkheden om te komen tot een kinderraad.

1.4. Samenwerking relaties

1.4.1. Wij gaan vol voor samenwerking met andere partners binnen het Sociaal Domein. Wij participeren onder andere in Sam& en Geldcheck033 en nemen actief deel aan het overleg 'Samen tegen Armoede', waarbij meer aandacht besteed wordt aan het elkaar ondersteunen bij de betreffende activiteiten, waarbij het naar elkaar doorverwijzen van 'cliënten' extra aandacht krijgt. Ook participeren wij in het samenwerkingsverband Pact Sam Sam al wordt op dit moment nagedacht over een nieuwe geactualiseerde vorm. Gelet op de specifieke rol die 'Indebuurt033' binnen het welzijnswerk in Amersfoort inneemt, streven wij ernaar om met hen tenminste een keer per jaar een afzonderlijk overleg te voeren om actuele thema's de revue te laten passeren.

- 1.4.2. LgA ondersteunt de realisatie van één loket voor het aanvragen van voorzieningen door onze doelgroep.
- 1.4.3. Wij versterken de samenwerking met de scholen (PO, VO en MBO) waarbij o.a. de (vroeg)signalering van armoede snel plaatsvindt en geagendeerd wordt.
- 1.4.4. Wij versterken de relaties met ondernemers in de stad en dagen hen uit structureel iets te betekenen voor onze doelgroep. De projecten Schooltas en KidsmArt zijn hier al goede voorbeelden van.
- 1.4.5. Wij onderhouden een positieve relatie met de gemeente en pakken onze rol waar nodig en mogelijk om de armoede onder kinderen te verlichten.
- 1.4.6. Stichting Kinderhulp

1.5. Werving middelen ²

- 1.5.1. Wij streven naar een groei van de baten die gelijke tred houdt met de ambitie 50% van de doelgroep te bereiken.
- 1.5.2. Wij 'professionaliseren' het onderdeel fondsenwerving middels het 'aanstellen' van een specifiek daarop gerichte persoon.
- 1.5.3. Wij streven jaarlijks naar het verwerven van inkomsten uit gelden van sponsors, instellingen, serviceclubs van tenminste 25% van de gemeentelijk bijdrage (excl. bijdrage huiswerkbegeleiding).
- 1.5.4. Wij beperken onze overheadkosten tot maximaal 10% van onze totale baten op jaarbasis, waarbij wij blijven zoeken naar één of meer instanties die gericht een bijdrage willen leveren aan de bestrijding van de overheadkosten; de 'gewone' donaties door sponsors moeten zo veel mogelijk geheel aan de doelgroep besteed kunnen worden.
- 1.5.5. Wij verbreden het netwerk van sponsors, zodat de kwetsbaarheid van particuliere bijdragen wordt verminderd.

(²Vanwege de coronacrisis is er veel onzeker geworden. Het zal in ieder geval grote economische gevolgen hebben. Voor Leergeld zal dit waarschijnlijk leiden tot het vergroten van de doelgroep, maar ook de ruimte voor bedrijven om Leergeld te steunen zal zeker ook afnemen.)

1.6. Interne Organisatie

- 1.6.1. Wij koppelen de ambities van LgA aan de ontwikkeling van de interne organisatie, waarbij wij ons continu realiseren dat het geld vooral besteed moet blijven aan onze doelgroep.
- 1.6.2. Wij professionaliseren onze interne organisatie en borgen de processen zodat uitval of vertrek van vrijwilligers geen negatieve invloed heeft op de continuïteit van het werk van LgA.
- 1.6.3. De verbinding tussen bestuur, coördinatoren, intermediairs en Raad van Advies wordt versterkt door het intensiveren van de contactmomenten.
- 1.6.4. De intermediairs worden jaarlijks specifiek geïnformeerd over wet- en regelgeving rond armoede, worden betrokken bij de beleidsvoorbereiding en krijgen de mogelijkheid om zich regelmatig bij te scholen middels specifieke trainingen.

8 Begroting

De meerjarenraming gaat over het werk van Stichting Leergeld Amersfoort en staat los van het project Huiswerkbegeleiding. Dat project heeft een eigen begroting, waarbij er baten zijn van de gemeente, er lasten zijn via de vouchers en slechts een deel (1/5 deel) van de overheadkosten voor rekening van LgA komen.

Wel verwerkt in de meerjarenraming is het vergroten van het bereik tot 50% van de doelgroep door een jaarlijkse stijging van de lasten van meedoen met 5%.

Omdat de ambitie is de overhead beperkt te houden wordt daarin een kleinere groei voorzien van 2,5% per jaar. De overhead zal nog wat lager uitvallen, nadat een nog kleiner deel van de overhead t.b.v. de huiswerkbegeleiding aan LgA wordt toegerekend. Dat is hier nog niet gedaan omdat die verrekening in de vastgestelde Begroting 2020 nog niet is opgenomen.

Omdat nog niet duidelijk is op welke wijze wij meer baten zullen genereren, is de ambitie ook de baten te laten toenemen nog niet verwerkt in de raming. Daarmee wordt duidelijk dat er jaarlijks een financieel gat te vullen is van € 74.293 in 2020, oplopend tot € 190.467 in 2023. Dat is een forse ambitie.

Meerjarenraming	werkelijk 2019	begroting 2020	raming 2021	raming 2022	raming 2023
Baten					
Subsidie A'ft meedoen	-201.000	-201.000	-201.000	-201.000	-201.000
Subsidie A'ft overhead	-34.000	-34.000	-34.000	-34.000	-34.000
Overige baten	-189.572	-135.000	-81.000	-81.000	-81.000
Totaal baten	-424.572	-370.000	-316.000	-316.000	-316.000
Lasten					
Meedoen	358.418	378.271	397.184	417.044	437.896
Overhead	35.208	66.022	66.860	67.710	68.571
Totaal lasten	393.626	444.293	464.045	484.754	506.467
Resultaat (minteken: dan 'winst')	-30.946	74.293	148.045	168.754	190.467
Scenario's					
Verlies bij 5% hogere lasten meedoen		93.206	167.904	189.606	212.361
Verlies bij 2% lagere lasten meedoen		66.727	140.101	160.413	181.709

9 Gevolgen coronacrisis

Zoals reeds gemeld maken wij, op het moment van samenstellen van dit beleidsplan, heftige tijden mee. De coronacrisis heeft een enorme impact op de manier waarop wij ons leven kunnen leiden. De gehele wereld heeft met deze crisis te maken. Onze eerste gedachten gaan natuurlijk uit naar die mensen die op welke manier dan ook geconfronteerd worden met de gevolgen. Ook zijn onze gedachten bij de verzorgenden in de ziekenhuizen en verpleeg- en verzorgingshuizen. Zij leveren een enorme prestatie in de zorg voor de zieken. De gevolgen voor de economie zullen ook enorm zijn. Bedrijven zullen omvallen en de werkloosheid zal toenemen.

De ervaring leert dat de druk op LgA zal toenemen en wij zullen meer aanvragen krijgen voor ondersteuning. Aan de andere kant zullen wij waarschijnlijk ook gaan ervaren dat het lastiger wordt om sponsors aan ons te blijven binden. Ook de overheid zal geconfronteerd worden met keuzes om het land weer financieel op orde te krijgen.

Wat dat voor de ambities van LgA, zoals verwoord in dit beleidsplan, zal betekenen is op moment van schrijven uiteraard nog volstrekt onduidelijk.

Het bestuur zal er alles aan doen om het budget ten minste op peil te houden. Mocht blijken dat dit niet mogelijk is, zullen wij ons moeten beraden op welke manier wij de basisondersteuning kunnen blijven realiseren. Het is dan ook niet uit te sluiten dat wij bepaalde voorzieningen zullen moeten afbouwen. Of en zo ja welke dat zijn, zal de toekomst ons leren.

10 Tot slot

Stichting Leergeld Amersfoort denkt desondanks toch weer een zinvolle en belangrijke bijdrage te kunnen blijven leveren aan de verlichting van de armoede onder kinderen in Amersfoort op welke manier dan ook. Zij hoopt en verwacht daarvoor hoe dan ook de komende jaren weer een beroep te kunnen doen op sponsors en overheidsinstanties. Gelet op de huidige situatie zullen wij het nu voorliggende beleidsplan jaarlijks evalueren en waar nodig bijstellen op basis van actuele ontwikkelingen en vraagstukken. Een en ander zal verantwoord worden middels ons jaarverslag en de daaraan gekoppelde jaarrekening die door de accountant wordt beoordeeld en voorzien van een goedkeurende verklaring.